

Bitte senden Sie den in Blockschrift maschinell vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Auftrag an: kundendienst@schell.eu

Aufgrund der automatisierten Erfassung Ihres Kundendienstauftrages ist die Bearbeitung von handschriftlich oder unvollständig (Pflichtfelder*) ausgefüllten Formularen leider nicht möglich.

SCHELL Reklam.-Nr. (falls vorhanden)

Auftraggeber/Rechnungsempfänger

Einsatzadresse

Name*
Straße*
Postleitzahl /Ort*
Ansprechpartner
Telefon*
E-Mail*
Vorgangsnummer

Name*
Straße*
Postleitzahl/Ort*
Ansprechpartner
Telefon*
E-Mail*
Bemerkung

Kaufdatum*
Anlage Kaufbeleg hinzugefügt <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Einbaudatum*
Anlage Einbaurechnung hinzugefügt <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
SWS SCHELL Wassermanagement System <input type="checkbox"/> ja

Produktangaben zu Beauftragung (> 2 Produkte: Anlage hinzufügen und hier vermerken)

Menge*	Artikelnummer*	Bezeichnung	Einbaudatum*
--------	----------------	-------------	--------------

Ausführliche Beschreibung: Reklamationsgrund, genauer Einbauort / Raumbenennung, Position im Raum

--

Menge*	Artikelnummer*	Bezeichnung	Einbaudatum*
--------	----------------	-------------	--------------

Ausführliche Beschreibung: festgestellte Mängel; genauer Einbauort / Raumbenennung, Position im Raum*

--

Technische Voraussetzungen zum Zeitpunkt des Einsatzes: Alle reklamierten Produkte sind frei zugänglich, mit der Trinkwasser, Abwasser-Installation verbunden, mit Strom versorgt, nach Reparatur bestimmungsgemäß vollumfänglich prüfbar. Vorhandene Serviceabsperungen sind nutzbar und frei zugänglich (Halbsäulen, etc. sind demontiert). Aufwand zur Absperung geht zu Lasten des AG (bei fehlenden Einzelabsperungen). Silikonfugen, Abdichtungen sind bei Ankunft geöffnet (Wiederherstellung nicht durch SCHELL!). Stromversorgung entspricht VDE 0100.

Der Austausch oder der Einbau von Ersatz- und Bauteilen ist kostenpflichtig und wird gesondert vereinbart. Das gilt nicht, wenn SCHELL nach dem Produkthaftungs- und/oder Mängelhaftungsrecht als Hersteller verantwortlich ist. Ansprüche des Auftraggebers, Mängelhaftungs- ansprüche in der Lieferkette geltend zu machen, werden von diesem Auftrag nicht berührt. Dem Auftraggeber ist bekannt, daß Ansprüche aus Mängelhaftung nicht mehr durchsetzbar sein können, wenn SCHELL Ersatz- und Bauteile ausgetauscht hat, obwohl ein anderes in der Lieferkette verantwortliches Unternehmen noch zur Nacherfüllung oder Nachbesserung berechtigt ist.

Der Kundendienst arbeitet ausschließlich an den in dieser Beauftragung beschriebenen Armaturen und dem jeweiligen Reklamationsgrund.
Berechnung der Anfahrtspauschale und Servicepauschale sowie die Arbeitsstunden (auch unverschuldete Wartezeiten), Materialien erfolgen auf Preisbasis der gültigen dt. Schell-Preisliste, brutto zzgl. MwSt. Der Reiseaufwand auf dt. Inseln oder ins Ausland wird gesondert berechnet. Im Falle einer Stornierung nach Auftragsbestätigung, erheben wir Storno- und Bearbeitungsgebühren in Höhe von 75,00 €. Es gelten die AGB der Schell GmbH & Co.KG, frei lesbar und als Download verfügbar unter: www.schell.eu.

Zum Nachweis eines möglichen Gewährleistungsanspruches unbedingt Kaufbeleg oder Nachweise des Einbaudatums (Einbaurechnung) beifügen.